



Canon Russia

Общество с ограниченной  
ответственностью «Канон Ру»

МФЦ «Серебряный город»  
Серебряническая наб., д. 29  
8 этаж, пом 1, ком 1  
г. Москва, Россия  
109028

Тел.: (+7)495 - 258 56 00  
Факс: (+7)495 - 258 56 01

[www.canon.ru](http://www.canon.ru)

Кому: Клиенты компании Canon

№ исх. 2112214809

20.12.2021

**Уважаемый клиент,**

Настоящим письмом компания ООО «Канон Ру», входящая в группу компаний Canon, являющуюся признанным производителем копировально-множительной техники, многофункциональных устройств и полиграфического оборудования и имеющую заводы в Японии, Германии, Италии, Корее, Таиланде, Финляндии, Франции, Малайзии, Вьетнаме, Тайване, Китае, хочет проинформировать Вас об изменениях в поставках тонер-картриджей для ряда моделей офисной линейки оборудования Canon для печати.

Вы - ценный клиент Canon и долгое время пользуетесь нашей продукцией. Хотим сообщить, что в связи с глобальным дефицитом полупроводниковых компонентов компания Canon испытывает трудности с закупкой отдельных электронных компонентов наших расходных материалов для многофункциональных устройств (МФУ).

Это не повлияет на поставки тонера — мы не испытываем дефицита самого тонера или картриджей.

Нехватка касается только микрочипов, которые используются в наших картриджах.

Чтобы обеспечить непрерывную и стабильную поставку расходных материалов, мы решили не снабжать тонер-картриджи электронными компонентами, пока ситуация не нормализуется.

Это никак не повлияет на процесс и качество печати, однако может затронуть некоторые дополнительные функции, такие как отслеживание оставшегося объема тонера.

Подробную информацию о новых картриджах и инструкции Вы можете найти по ссылке: [www.canon.ru/support/business-product-support/interim-toner](http://www.canon.ru/support/business-product-support/interim-toner).

Canon Russia

Общество с ограниченной  
ответственностью «Канон Русь»

МФЦ «Серебряный город»  
Серебряническая наб., д. 29  
8 этаж, пом 1, ком 1  
г. Москва, Россия  
109028

Тел.: (+7)495 - 258 56 00  
Факс: (+7)495 - 258 56 01

www.canon.ru

Поставки тонер-картриджей без чипов для определенных устройств (см. Список устройств ниже) на территорию Российской Федерации начнутся в середине декабря 2021 года.

До тех пор, пока ситуация с полупроводниками не нормализуется и уровень производства электронных компонентов не вернется к обычному, Canon будет поставлять только тонер-картриджи без чипов.

### СПИСОК УСТРОЙСТВ, КОТОРЫХ КОСНЕТСЯ ВРЕМЕННОЕ РЕШЕНИЕ О ПОСТАВКЕ ТОНЕР-КАРТРИДЖЕЙ

Модель устройства	Модель тонер-картриджа		Артикул тонер-картриджа	
iR-ADV C3xxx:	C-EXV49	BK	8524B002	
imageRUNNER ADVANCE C3320i/3325i/3330i/ C3520i/3525i/3530i, II и III	C-EXV49	C	8525B002	
	C-EXV49	M	8526B002	
	C-EXV49	Y	8527B002	
imageRUNNER ADVANCE DX C3720i/3725i/3730i/ C3822i/3826i/3830i/3835i	C-EXV49	Y	8527B002	
	iR C3xxx:	C-EXV54	BK	1394C002
	imageRUNNER C3025i/ C3125i/ C3226i	C-EXV54	C	1395C002
		C-EXV54	M	1396C002
C-EXV54		Y	1397C002	
iR C13xx:	imageRUNNER C1325iF/1335iF	C-EXV48	BK	9106B002
		C-EXV48	C	9107B002
		C-EXV48	M	9108B002
		C-EXV48	Y	9109B002
iR 14xx:	C-EXV50	BK	9436B002	
imageRUNNER 1435i/1435iF	C-EXV50	BK	9436B002	
iR-ADV C55xx/C57xx: imageRUNNER ADVANCE DX 6000i, C5535i/5540i/5550i/5560i, II и III, C5735i/5740i/5750i/5760i	C-EXV51	BK	0481C002	
	C-EXV51	C	0482C002	
	C-EXV51	M	0483C002	
	C-EXV51	Y	0484C002	
	C-EXV51L	C	0485C002	
	C-EXV51L	M	0486C002	

Canon Russia

Общество с ограниченной  
ответственностью «Канон Ру»

МФЦ «Серебряный город»  
Серебряническая наб., д. 29  
8 этаж, пом 1, ком 1  
г. Москва, Россия  
109028

Тел.: (+7)495 - 258 56 00  
Факс: (+7)495 - 258 56 01

www.canon.ru

	C-EXV51L	Y	0487C002
iR-ADV 45xx/47xx: imageRUNNER ADVANCE 4525i/4535i/4545i/4551i, II и III, 4725i/4735i/4745i/4751i	C-EXV53	BK	0473C002
iR-ADV C256/C257/C356/C357: imageRUNNER ADVANCE C256i/356i II и III, C257i/C357i	C-EXV55	BK	2182C002
	C-EXV55	C	2183C002
	C-EXV55	M	2184C002
	C-EXV55	Y	2185C002
iR 26xx: imageRUNNER 2625i/2630i/2645i	C-EXV59	BK	3760C002
iR-ADV C250/C255/C350/C355: imageRUNNER ADVANCE C250i/350i/C351iF, C255i/C355i/C355iF/C256i/356i	C-EXV47	BK	8516B002
	C-EXV47	C	8517B002
	C-EXV47	M	8518B002
	C-EXV47	Y	8519B002

Благодарим Вас за поддержку и понимание! Еще раз заверяем Вас, что наша команда усердно трудится над тем, чтобы обеспечить клиентам максимальное удобство работы и непрерывность поставок тонер-картриджей.

С уважением,  
Олег Панкин

Директор по маркетингу корпоративного направления



Исп.: Усков Роман  
Тел.: +7-495-258 56 00